

<b>Il contesto</b>	Il contesto in cui COVEX opera è individuato nelle necessità dello scambio commerciale e turistico con i paesi esteri da parte di aziende e singole persone.
La nostra storia	<b>COVEX</b> (Commercial & Consular Visas Express) è un'azienda <b>con più di 40 anni di esperienza</b> nella gestione dei visti consolari su passaporti e documenti per l'esportazione. La società ha sempre perseguito <b>il costante miglioramento dei processi produttivi</b> e il <b>continuo sviluppo di soluzioni tecnologicamente avanzate</b> , per rispondere alle sempre differenti e crescenti esigenze del mercato in cui opera. Il costante impegno della direzione, gli obiettivi posti e il lavoro effettuato per perseguirli hanno portato al raggiungimento di risultati sempre migliori e all'imposizione di target sempre più ambiziosi per gli anni avvenire.
<b>Il sistema di gestione della Qualità</b>	COVEX è certificata <b>UNI EN ISO 9001:2015</b> .
La certificazione	COVEX è certificata <b>UNI EN ISO 9001</b> , effettiva dal 2000. Opera così in uno standard procedurale consolidato nel tempo a garanzia e tutela del cliente. COVEX ha messo a punto un sistema di gestione per la qualità dove tiene costantemente sotto controllo il processo di erogazione del servizio richiesto dal cliente, tenendolo costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento di ogni pratica.
La Politica della Qualità	La Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di COVEX che, anche grazie all'operato e alla collaborazione di tutto il personale, si pone di mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015. È dalla Direzione che nascono le priorità aziendali e attraverso la loro diffusione a tutti i livelli si garantisce la consapevolezza dell'impatto che ogni azione ha sulla Qualità.
Gli obiettivi per la Qualità	La Direzione, in relazione alla mutazione geo politica con la chiusura del mercato Russo e i paesi collegati si è strutturata verso l'India e la Cina, paesi che hanno riaperto le proprie frontiere a seguito del miglioramento della pandemia Covid. A fronte di ciò sono stati rivisti gli obiettivi annuali.
Il Sito web	Il sito web, pur non essendo l'unico strumento, è comunque fortemente interattivo con il cliente che lo consulta e trova le informazioni che gli servono normalmente. Informazioni che sono costantemente aggiornate e quindi attendibili per le necessità del cliente.
Aggiornamento della Politica	Il presente documento viene verificato ed aggiornato periodicamente per garantire che sia sempre adeguato ed efficiente.

Milano, 11/01/2023

L'AMMINISTRATORE UNICO  
IVAN PALMIERI

