

Il contesto	
La nostra storia	<p>Fondata nel 1983 da Gerardo Palmieri la società COVEX (Commercial & Consular Visas Express) vanta una notevole e consolidata esperienza nella gestione dei visti consolari su passaporti e documenti per l'esportazione. L'azienda ha sempre perseguito il costante miglioramento dei processi produttivi e il continuo sviluppo di soluzioni tecnologicamente avanzate, per rispondere alle sempre differenti e crescenti esigenze del mercato in cui opera. Il costante impegno della direzione, gli obiettivi posti e l'instancabile lavoro effettuato per perseguirli hanno portato al raggiungimento di risultati sempre migliori e all'imposizione di target sempre più ambiziosi per gli anni avvenire.</p>
Il sistema di gestione della Qualità	
La certificazione	<p>COVEX è certificata UNI EN ISO 9001, effettiva dal 2000. Opera così in uno standard procedurale consolidato nel tempo a garanzia e tutela del cliente. COVEX ha messo a punto un sistema di gestione per la qualità dove tiene costantemente sotto controllo il processo di erogazione del servizio richiesto dal cliente, tenendolo costantemente aggiornato sullo stato di avanzamento di ogni pratica.</p>
La Politica della Qualità	<p>La Politica per la Qualità nasce come impegno della Direzione di COVEX che, anche grazie all'operato e alla collaborazione di tutto il personale, si pone di mantenere ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015. È dalla Direzione che nascono le priorità aziendali e attraverso la loro diffusione a tutti i livelli si garantisce la consapevolezza dell'impatto che ogni azione ha sulla Qualità.</p>
Gli obiettivi per la Qualità	<p>La Direzione si impegna continuamente nel garantire il soddisfacimento delle esigenze esplicite ed implicite dei propri Clienti, con particolare attenzione al rispetto dei termini di consegna. Sono stati rivisti gli obiettivi annuali, proprio in relazione alla mutata situazione riportata nel documento di analisi dei rischi e delle opportunità. Il quadro degli obiettivi ed indicatori di misura dei processi redatto da COVEX dettaglia le responsabilità, i contenuti, le modalità di misurazione e di verifica dei risultati. Nel corso dell'anno si procede a delle verifiche periodiche sull'andamento dell'obiettivo, con frequenza legata alle esigenze dello stesso.</p>
Il Sito web	<p>Il sito web è lo strumento che interfaccia COVEX con il mondo della propria clientela e da cui è possibile trovare tutte le informazioni per il paese di interesse. Informazioni che anche durante il periodo di pandemia sono state costantemente aggiornate, con la collaborazione dei Consolati e Ambasciate con i quali COVEX si interfaccia ogni giorno.</p>
Aggiornamento della Politica	<p>Il presente documento viene verificato ed aggiornato periodicamente per garantire che sia sempre adeguato ed efficiente.</p>

Milano, 10/02/2021

L'AMMINISTRATORE UNICO
IVAN PALMIERI

